

INFORME DE GESTIÓN Vigencia 2025

CENTROAGUAS S.A. ESP, en cumplimiento del artículo 1.3.4.6 de la Resolución No. 151 del 2001 compilada en la Resolución CRA 943 de 2021 Artículo 1.12.6, se permite publicar la información referente a la gestión de la empresa durante el año 2025.

Vigilada Superservicios SSP NUIR: 1-76834000-10



Vigilado Superservicios | No. Único de registro 2852

TOTAL USUARIOS SERVICIO ACUEDUCTO 2025	
Diciembre 2025	
Residencial	Total
Estrato 1	3.201
Estrato 2	23.142
Estrato 3	21.296
Estrato 4	4.648
Estrato 5	3.710
Estrato 6	131
Total Residencial	56.128
Industrial	4
Comercial	3.523
Oficial	251
Especial	39
Total Usuarios	59.945

TOTAL USUARIOS SERVICIO ALCANTARILLADO 2025	
Diciembre 2025	
Residencial	Total
Estrato 1	3.100
Estrato 2	23.071
Estrato 3	21.233
Estrato 4	4.631
Estrato 5	3.696
Estrato 6	117
Total Residencial	55.848
Industrial	3
Comercial	3.507
Oficial	240
Especial	38
Total Usuarios	59.636

TOTAL FACTURADO POR SERVICIO (Miles de \$)		
2025		
Residencial	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1	\$869.425	\$683.359
Estrato 2	\$10.556.015	\$9.280.154
Estrato 3	\$11.157.743	\$10.900.562
Estrato 4	\$2.654.111	\$2.611.333
Estrato 5	\$3.308.689	\$3.244.517
Estrato 6	\$209.439	\$191.672
Total Residencial	\$28.755.423	\$26.911.596
Industrial	\$286.410	\$8.726
Comercial	\$4.357.166	\$8.489.555
Oficial	\$2.361.501	\$1.535.401
Especial	\$187.279	\$210.321
Total Facturado	\$35.947.779	\$37.155.598

INCREMENTO PORCENTUAL PERIODO 2025 (*)		
Uso/Estratos	C.F. Acueducto	CONSUMO SIN CMT
	Incremento %	Incremento %
1	6,52%	6,52%
2	6,52%	6,52%
3	6,52%	6,52%
4	6,52%	6,52%
5	6,52%	6,52%
6	6,52%	6,52%
Industrial	6,52%	6,52%
Comercial	6,52%	6,52%
Oficial	6,52%	6,52%
Especial	6,52%	6,52%

(*) Incremento generado por indexación producto de la variación del IPC

CONSUMO PROMEDIO ACUEDUCTO	
Diciembre 2025	
Residencial	
Estrato 1	11,69
Estrato 2	11,24
Estrato 3	10,70
Estrato 4	11,67
Estrato 5	11,30
Estrato 6	22,00
Total Residencial	11,13
Industrial	1.165,81
Comercial	16,92
Oficial	243,94
Especial	122,34
Total	12,59

TOTAL MEDIDORES INSTALADOS	
Diciembre 2025	
Residencial	
Estrato 1	3.201
Estrato 2	23.142
Estrato 3	21.296
Estrato 4	4.648
Estrato 5	3.710
Estrato 6	131
Total Residencial	56.128
Industrial	4
Comercial	3.523
Oficial	251
Especial	39
Total Usuarios	59.945

SUBSIDIO ACUEDUCTO		
Estrato	Cargo Fijo	Consumo
Estrato 1	60%	60%
Estrato 2	20%	20%
Estrato 3	2%	2%

SUBSIDIO ALCANTARILLADO		
Estrato	Cargo Fijo	Vertimiento
Estrato 1	70%	70%
Estrato 2	30%	30%
Estrato 3	2%	2%

INCREMENTO PORCENTUAL PERIODO 2025 (*)		
Estratos	C.F. Alcantarillado	VERTIMIENTO SIN CMT
	Incremento %	Incremento %
1	6,52%	6,52%
2	6,52%	6,52%
3	6,52%	6,52%
4	6,52%	6,52%
5	6,52%	6,52%
6	6,52%	6,52%
Industrial	6,52%	6,52%
Comercial	6,52%	6,52%
Oficial	6,52%	6,52%
Especial	6,52%	6,52%

(*) Incremento generado por indexación producto de la variación del IPC

TOTAL CONEXIONES NUEVAS 2025	
Solicitadas	596
Atendidas	596

No. DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	
Año 2025	1,47
Meta Indicador	< 2,5

CONTRIBUCIÓN ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO		
USO - ESTRATO	Cargo Fijo	Consumo y Vertimiento
Estrato 5	60%	60%
Estrato 6	65%	65%
Comercial	60%	60%
Industrial	60%	60%

Costo unitario M ³ - 2025	Acueducto	Alcantarillado
		3.274,41

ESTADÍSTICA DE RECLAMOS	
Recibidos	1.144
Procedentes	17,56%
No procedentes	82,44%

SUSPENSIÓN DEL SERVICIO	
	0.078 horas/día

COBERTURA ACUEDUCTO		QUEJAS	
Área de Intención	Tuluá	Recibidas	118
Cobertura	100,00%	Atendidas	118

INDICADORES DE GESTIÓN 2025		
Municipio de Tuluá		
Nombre	Resultado	Meta
Continuidad (*)	99,79%	>= 98,36%
Cobertura urbana acueducto(*)	100%	100%
Cobertura urbana alcantarillado(*)	100%	100%
Índice de pérdidas por usuario facturado IPUF (m ³ /suscriptor*mes)(*)	6,53	8,10
Calidad del agua (Turbiedad) NTU	0,50	<2
Calidad del agua (Coliformes)	0	0
Calidad del agua (Color) UPC	5,10	<15
Calidad del agua (IRCA) (*)	0,13	0-5
Presión (m.c.a)	>=15	>=15
Rebose	1,55	<24 horas
Eficiencia de Recaudo (**)	99,01%	95,00%

(*) Indicadores tarifarios según Resolución CRA 688 de 2014 (Año Tarifario 9)

(**) Indicador Calculado según Resolución CRA 906 de 2019

Fuente de abastecimiento del servicio : 100% Río Tuluá

Los resultados físico-químicos y bacteriológicos obtenidos en los análisis del agua suministrada, ratifican que cumplimos con los parámetros de calidad establecidos por el Decreto 1575 del 9 de mayo de 2007 y la Resolución 2115 del 22 de junio de 2007, lo que demuestra que el agua es potable y apta para el consumo humano.

NUIR: 1-76834000-10