

Código: ACV-FO-007	SOLICITUD DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y/O ALCANTARILLADO	
Versión: 10		
Fecha de emisión: 2026-02-13		

Por medio del presente documento manifiesto que conozco la política de tratamiento de datos personales, el aviso de privacidad y las finalidades de los datos personales para el tratamiento que están siendo recolectados en este formato y que fueron recolectados por parte de CENTROAGUAS S.A. ESP., en consecuencia autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a CENTROAGUAS S.A. ESP., y a quien le sean cedidos los derechos, para tratar mis datos personales con las finalidades conocidas, y que mis datos personales sean utilizados sin ningún tipo de limitación geográfica o plazo de tiempo determinado. Igualmente, autorizo mis datos personales para la contratación, ejecución y comercialización de los bienes y/o servicios del responsable y encargado del tratamiento a través de medios telefónicos, electrónicos (sms, chat, correo electrónico y demás medios considerados electrónicos), físicos y/o personales. Los titulares de los datos aquí recogidos tendrán sobre ellos, todos los derechos, obligaciones y deberes establecidos en la ley 1581 de 2012, en el Decreto 1377 del 2013 y demás normas concordantes que regulen la materia. CENTROAGUAS S.A. ESP. garantizará el adecuado tratamiento de los datos conforme a la ley.

Fecha de solicitud:

AAAA

MM

DD

Número de radicación:

Matricula asignada: _____

Nota: El campo radicación aplica cuando la solicitud debe ser trasladada al subproceso de Planeación de Obras para su análisis técnico

1. INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE

Calidad del solicitante:
 ☐ Propietario
 ☐ Arrendatario
 ☐ Tenedor/Poseedor
 ☐ Constructor
 ☐ Tercero autorizado

Nombre / Razón social del solicitante: _____ Cédula de ciudadanía / Nit: _____

Dirección envío de correspondencia: _____ Barrio: _____

Municipio: _____ Departamento: _____

Teléfono: _____ Celular: _____

Autorizo a Centroaguas S.A. ESP realizar notificaciones al siguiente correo electrónico: _____

2. INFORMACIÓN DEL SUScriptor POTENCIAL

Nombre suscriptor potencial: _____ Cédula de Ciudadanía / Nit: _____

Residente en la dirección: _____ Barrio: _____ Tel: _____

Celular: _____ Correo electrónico: _____

3. INFORMACIÓN SERVICIO SOLICITADO

Me permito solicitar los servicios de:
 ☐ Servicio de Acueducto
 ☐ Servicio de Alcantarillado

1. Si su respuesta es solo servicio de Acueducto, indique cuál es el sitio de disposición final de las aguas residuales.

☐ Red Alcantarillado
 ☐ Vertimiento al suelo
 ☐ Fuente superficial
 Otro ¿Cuál? _____

Indique el nombre de la fuente: _____

Nota: Cuando el sitio de disposición final sea diferente a Alcantarillado, se debe anexar el permiso de vertimiento expedido por la autoridad ambiental competente.

2. Si su respuesta es diferente a Red de Alcantarillado, indique el tipo de tratamiento de las aguas residuales

☐ Pozo séptico
 ☐ Otro ¿Cuál? _____

Fecha expedición certificado CVC: _____

3. Si su respuesta es solo servicio de Alcantarillado, indique cual es la fuente de abastecimiento de agua:

☐ Acueducto
 ☐ Pozo profundo
 ☐ Agua superficial
 ☐ Otro ¿Cuál? _____

Nota: Si su respuesta es pozo profundo, se debe anexar el permiso de concesión de aguas subterráneas emitido por la autoridad ambiental competente o en su defecto certificación emitida por dicha autoridad, donde conste que no aplica concesión por tratarse de uso doméstico en propiedad, posesión o tenencia del beneficiario. Si su respuesta es agua superficiales, se debe anexar la concesión de aguas superficiales emitido por la autoridad ambiental competente o en su defecto certificación emitida por dicha autoridad, donde conste que no aplica concesión por tratarse de uso doméstico que no implica derivación.

Código: ACV-FO-007		SOLICITUD DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y/O ALCANTARILLADO		CentroAguas calidad de agua, calidad de vida	
Versión: 10					
Fecha de emisión: 2026-02-13					
4. TIPO DE SOLICITUD					
☐ Nuevo ☐ Cambio diámetro ☐ Independización N° de matrícula a independizar: ☐ Temporal Indique el tiempo de permanencia en días:					
5. USO DEL SERVICIO					
Clase de proyecto		☐ Residencial ☐ Comercial ☐ Industrial ☐ Oficial ☐ Especial ☐ Otro ¿Cuál?			
6. INFORMACION DEL PREDIO DONDE SE REQUIERE EL SERVICIO					
Nombre del proyecto:		Dirección del proyecto:			
Barrio:		N° cedula catastral:		Matricula Inmobiliaria:	
Area total del predio:		Área a desarrollar:		Ubicación: ☐ Urbano ☐ Rural	
Descripción:		Para uso residencial seleccione según corresponda: ☐ Vivienda unifamiliar ☐ Vivienda bifamiliar ☐ Unidad Inmobiliaria Cerrada No. Unidades: ☐ Edificación No. De Pisos: No. De piso en su caso: No. Viviendas: Para uso Industrial seleccione según corresponda: ☐ Industria No. Bodegas: Tipo de actividad: Para uso Institucional seleccione según corresponda: ☐ Colegio No. Alumnos: ☐ Hospital o clinica No. Cuartos: ☐ Universidad No. Alumnos: ☐ Iglesia No. Asistentes: ☐ Polideportivo No. Asistentes: Para uso comercial seleccione según corresponda: ☐ Centro Comercial No. Locales: ☐ Cines- teatros No. Sillas: ☐ Plaza de mercado No. Locales: ☐ Centro deportivo No. Asistentes/dia: ☐ Restaurante o cafeteria No. Platos/dia: ☐ Estación gasolina No. Surtidores: ☐ Hotel No. Cuartos: ☐ Lavadero carros No. Vehiculo/dia: ☐ Lavanderia m²/Kg Ropa: ☐ Locales- Oficinas No. trabajadores: Indique el consumo estimado de agua para el proyecto no residencial (m³/mes):			
7. PARA USO EXCLUSIVO DE CENTROAGUAS S.A. ESP					
ACUEDUCTO		Posibilidad de la prestación del servicio: ☐ Si ☐ No			
ALCANTARILLADO		Posibilidad de la prestación del servicio: ☐ Si ☐ No			
ESQUEMA					

Código: ACV-FO-007		SOLICITUD DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y/O ALCANTARILLADO			
Versión: 10					
Fecha de emisión: 2026-02-13					
7.1. UBICACIÓN REDES DE OTROS SERVICIOS (Este campo aplica cuando el solicitante informa la ubicación de las redes)				Informa la ubicación ☐ Si ☐ No	
ENERGIA Derecha ☐ Centro ☐ Izquierda ☐		GAS Derecha ☐ Centro ☐ Izquierda ☐		TELECOM Derecha ☐ Centro ☐ Izquierda ☐	
Nombre de quien realiza el esquema: _____ Cargo: _____					
Observaciones: _____					
8. INFORMACION IMPORTANTE					
1. La aprobación de esta solicitud está sujeta a la evaluación técnica por parte de CENTROAGUAS S.A. ESP. 2. Los costos estimados de instalación de acometidas de Acueducto y Alcantarillado serán informados luego de realizar la visita técnica, sin embargo, éstos pueden variar en la ejecución de la acometida, de acuerdo a las condiciones técnicas del sitio. 3. Es responsabilidad de los suscriptores o usuarios informar a la entidad prestadora de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado cualquier cambio en las características, identificación o uso de los inmuebles a las reportadas en el momento de la solicitud de instalación de los servicios. 4. Para la conexión del servicio de acueducto es necesario que el predio se encuentre conectado al sistema público de alcantarillado o que cuente con un sistema de tratamiento de aguas residuales debidamente aprobado por la autoridad ambiental competente. 5. CENTROAGUAS S.A. ESP se reserva el derecho de solicitar diseño de redes hidrosanitarias para predios con tres (3) o más pisos, de acuerdo a previo análisis. 6. De conformidad con lo establecido en el artículo 135 de la ley 142 de 1994 la responsabilidad de las conexiones (acometida y medidor) son del usuario y/o suscriptor, por lo que es su deber, conocer la ubicación de las mismas y desplegar las acciones requeridas para prevenir cualquier daño. Por lo tanto, deberá de informar a CENTROAGUAS S.A. ESP la ubicación de las acometidas de los servicios públicos domiciliarios diferentes al de acueducto. En caso de que no se suministre dicha información o se suministre de manera errada, CENTROAGUAS S.A. ESP no será responsable de los posibles daños o afectaciones involuntarios que pudieran presentarse en el desarrollo de las actividades de instalación, adecuación o reparación. 7. Para proyectos institucionales, industriales, comerciales o especiales, CENTROAGUAS S.A. ESP establecerá las condiciones técnicas para la conexión y suministro del servicio, las cuales desarrollará el constructor a través del diseño y construcción de las redes que están a su cargo. 8. Los servicios de acueducto y alcantarillado deben ser solicitados de manera conjunta, salvo en los casos en que el usuario o suscriptor disponga de fuentes alternas de aprovechamiento de aguas, sean éstas superficiales o subterráneas y el caso de los usuarios o suscriptores que no puedan ser conectados a la red de alcantarillado (Artículo 2.3.1.3.2.1.3 del Decreto 1077 de 2015). 9. Los diseños de redes internas y externas serán verificados por la empresa sin ninguna responsabilidad de su parte. La aprobación de los mismos no exime al diseñador de la calidad del proyecto. 10. En edificaciones de tres (3) o más pisos, se debe contar con los sistemas necesarios para permitir la utilización eficiente de los Servicios, tales como sistemas de almacenamiento y/o bombeo.					
FIRMA DEL SOLICITANTE: _____ N° Doc. de Identidad: _____ De: _____					
ATENCIÓN AL CLIENTE:			PLANEACIÓN DE OBRAS:		
Nombre: _____			Nombre: _____		
Cargo: _____			Cargo: _____		
Firma: _____			Firma: _____		