

10.10.c) Tiempo de respuesta a cada solicitud

Año	Medio de recepción	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20
2019	Verbal	10	10	10	10	10	10
	Escrito	10	10	10	10	10	10
Total Promedio		10	10	10	10	10	10



OBSERVACION

Las respuestas a las PQR radicadas en el proceso de atención al usuario son emitidas al decimo día de radicado el documento, este tiempo fue establecido como indicador de gestión.