

10.10. c) Tiempo de respuesta a cada solicitud							
Año	Medio de recepción	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25
2025	Verbal	10	10	10	10	10	10
	Escrito	10	10	10	10	10	10
Total Promedio		10	10	10	10	10	10



OBSERVACIÓN
Las respuestas a las PQR radicadas en el proceso de Atención al Usuario son emitidas al décimo día de radicado el documento.