

### 10.10.c) Tiempo de respuesta a cada solicitud

Año	Medio de recepción	jul-21	ago-21	sep-21	oct-21	nov-21	dic-21
2021	Verbal	10	10	10	10	10	10
	Escrito	10	10	10	10	10	10
<b>Total Promedio</b>		10	10	10	10	10	10



#### OBSERVACIÓN

Las respuestas a las PQR radicadas en el proceso de Atención al Usuario, son emitidas al décimo día de radicado el documento, este tiempo fue establecido como indicador de gestión.