

10.10. a) Número de solicitudes recibidas							
Concepto	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	Total
Peticiones	146	166	192	163	173	174	1.014
Solicitudes al 116	83	74	69	73	115	76	490
Reclamaciones	125	91	82	91	69	54	512
Quejas	1	1	1	1	0	0	4
Total 2020	355	332	344	328	357	304	2.020

