

10.10.c) Tiempo de respuesta a cada solicitud

Año	Medio de recepción	jul-22	ago-22	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22
2022	Verbal	10	10	10	10	10	10
	Escrito	10	10	10	10	10	10
Total Promedio		10	10	10	10	10	10



OBSERVACIÓN

Las respuestas a las PQR radicadas en el proceso de Atención al Usuario, son emitidas al décimo día de radicado el documento.