

10.10. c) Tiempo de respuesta a cada solicitud							
Año	Medio de recepción	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23
2023	Verbal	10	10	10	10	10	10
	Escrito	10	10	10	10	10	10
Total Promedio		10	10	10	10	10	10



OBSERVACIÓN

Las respuestas a las PQR radicadas en el proceso de Atención al Usuario son emitidas al décimo día de radicado el documento.