

10.10.c) Tiempo de respuesta a cada solicitud							
Año	Medio de recepción	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23
2023	Verbal	10	10	10	10	10	10
	Escrito	10	10	10	10	10	10
Total Promedio		10	10	10	10	10	10



OBSERVACIÓN

Las respuestas a las PQR radicadas en el proceso de Atención al Usuario, son emitidas al décimo día de radicado el documento, este tiempo fue establecido como indicador de gestión.