

INFORME DE GESTIÓN Vigencia 2020

CENTROAGUAS S.A. ESP, en cumplimiento del artículo 1.3.4.6 de la Resolución No. 151 del 2001, se permite publicar la información referente a la gestión de la empresa.

Vigilada Superservicios SSP NUIR: 1-76834000-10



Vigilado Superservicios

No. Único de registro 2852

TOTAL USUARIOS SERVICIO ACUEDUCTO 2020	
Diciembre 2020	
Residencial	Total
Estrato 1	2.976
Estrato 2	21.814
Estrato 3	19.426
Estrato 4	4.550
Estrato 5	3.655
Estrato 6	126
Total Residencial	52.547
Industrial	3
Comercial	2.389
Oficial	244
Especial	16
Total Usuarios	55.199

TOTAL USUARIOS SERVICIO ALCANTARILLADO 2020	
Diciembre 2020	
Residencial	Total
Estrato 1	2.875
Estrato 2	21.756
Estrato 3	19.371
Estrato 4	4.537
Estrato 5	3.641
Estrato 6	112
Total Residencial	52.292
Industrial	2
Comercial	2.381
Oficial	234
Especial	17
Total Usuarios	54.926

TOTAL FACTURADO POR SERVICIO (Miles de \$)		
2020		
Residencial	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1	\$799.248	\$562.888
Estrato 2	\$7.951.602	\$6.882.610
Estrato 3	\$8.664.490	\$8.040.585
Estrato 4	\$2.053.524	\$1.932.870
Estrato 5	\$2.542.364	\$2.407.216
Estrato 6	\$161.727	\$140.022
Total Residencial	\$22.172.956	\$19.966.190
Industrial	\$218.403	\$3.875
Comercial	\$2.333.569	\$5.405.300
Oficial	\$1.037.697	\$722.107
Especial	\$179.992	\$202.693
Total Facturado	\$25.942.618	\$26.300.166

INCREMENTO PORCENTUAL PERIODO 2020		
Uso/Estratos	C.F. Acueducto Incremento %	CONSUMO SIN CMT Incremento %
1	3,0243%	3,0243%
2	3,0243%	3,0243%
3	3,0243%	3,0243%
4	3,0243%	3,0243%
5	3,0243%	3,0243%
6	3,0243%	3,0243%
Industrial	3,0243%	3,0243%
Comercial	3,0243%	3,0243%
Oficial	3,0243%	3,0243%
Especial	3,0243%	3,0243%

CONSUMO PROMEDIO ACUEDUCTO 2020	
Residencial	
Estrato 1	13,33
Estrato 2	12,90
Estrato 3	12,55
Estrato 4	12,90
Estrato 5	12,49
Estrato 6	25,03
Total Residencial	12,79
Industrial	1.691,36
Comercial	18,82
Oficial	149,86
Especial	419,97
Total	13,88

TOTAL MEDIDORES INSTALADOS	
Diciembre 2020	
Residencial	
Estrato 1	2.976
Estrato 2	21.814
Estrato 3	19.426
Estrato 4	4.550
Estrato 5	3.655
Estrato 6	126
Total Residencial	52.547
Industrial	3
Comercial	2.389
Oficial	244
Especial	16
Total Usuarios	55.199

SUBSIDIO ACUEDUCTO		
Estrato	Cargo Fijo	Consumo
Estrato 1	50%	50%
Estrato 2	22%	22%
Estrato 3	1%	1%

SUBSIDIO ALCANTARILLADO		
Estrato	Cargo Fijo	Vertimiento
Estrato 1	65%	65%
Estrato 2	30%	30%
Estrato 3	1%	1%

INCREMENTO PORCENTUAL PERIODO 2020		
Estratos	C.F. Alcantarillado Incremento %	VERTIMIENTO SIN CMT Incremento %
1	3,0243%	3,0243%
2	3,0243%	3,0243%
3	3,0243%	3,0243%
4	3,0243%	3,0243%
5	3,0243%	3,0243%
6	3,0243%	3,0243%
Industrial	3,0243%	3,0243%
Comercial	3,0243%	3,0243%
Oficial	3,0243%	3,0243%
Especial	3,0243%	3,0243%

TOTAL CONEXIONES NUEVAS 2020	
Solicitadas	833
Atendidas	792

No. DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	
Año 2020	1,63
Meta Indicador	< 2,50

CONTRIBUCIÓN ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO		
USO - ESTRATO	Cargo Fijo	Consumo y Vertimiento
Estrato 5	60%	60%
Estrato 6	65%	65%
Comercial	60%	60%
Industrial	60%	60%
Costo unitario M3 - 2020	Acueducto 2212,88	Alcantarillado 2466,63

ESTADÍSTICA DE RECLAMOS	
Recibidos	1.154
Procedentes	12,47%
No procedentes	87,53%

SUSPENSIÓN DEL SERVICIO	
0,22 horas/día	

COBERTURA ACUEDUCTO	
Área de Intención	Tuluá
Cobertura	100,00%

QUEJAS	
Recibidas	33
Atendidas	33

INDICADORES DE GESTIÓN 2020		
Municipio de Tuluá		
Nombre	Resultado	Meta
Continuidad (*)	99,65%	>= 98,36%
Cobertura urbana acueducto (*)	100,00%	100,00%
Cobertura urbana alcantarillado (*)	100,00%	100,00%
Índice de pérdidas por usuario facturado IPUF (m ³ /suscriptor*mes) (*)	7,97	10,21
Calidad del agua (Turbiedad) NTU	<1	<2
Calidad del agua (Coliformes)	0	0
Calidad del agua (Color) UPC	<2	<15
Calidad del agua (IRCA) (*)	0,01	0-5
Presion (m.c.a)	>=15	>=15
Rebose	0,00	<24 horas
Eficiencia de Recaudo (**)	96,18%	93,32%

(*) Indicadores tarifarios según Resolución CRA 688 de 2014 (Año Tarifario 4)

(**) Indicador Calculado según Resolución CRA 906 de 2019

Fuente de abastecimiento del servicio : 100% Río Tuluá

Los resultados físico-químicos y bacteriológicos obtenidos en los análisis del agua suministrada, ratifican que cumplimos con los parámetros de calidad establecidos por el Decreto 1575 del 9 de mayo de 2007 y la Resolución 2115 del 22 de junio de 2007, lo que demuestra que el agua es potable y apta para el consumo humano.

NUIR: 1-76834000-10