INFORME DE GESTIÓN Vigencia 2019

CENTROAGUAS S.A. E.S.P., en cumplimiento del artículo 1.3.4.6 de la Resolución No. 151 del 2001, se permite publicar la información referente a la gestión de la empresa durante el año 2019.

Vigilada Superservicios SSP NUIR: 1-76834000-10

CentroAguas — calidad de agua, calidad de vida

EMTULUÁ — EMPRESAS MUNICIPALES DE TULUÁ E.S.P

Vigilado Superservicios | No. Único de registro 2852

TOTAL USUARIOS SERVICIO ACUEDUCTO 2019

Diciembre 2019	
Residencial	**Total**
Estrato 1	2,934
Estrato 2	21,394
Estrato 3	19,239
Estrato 4	4,460
Estrato 5	3,616
Estrato 6	123
Total Residencial	**51,766**
Industrial	3
Comercial	2,378
Oficial	245
Especial	16
Total Usuarios	**54,408**

TOTAL USUARIOS SERVICIO ALCANTARILLADO 2019

Diciembre 2019	
Residencial	**Total**
Estrato 1	2,839
Estrato 2	21,336
Estrato 3	19,190
Estrato 4	4,449
Estrato 5	3,603
Estrato 6	108
Total Residencial	**51,525**
Industrial	2
Comercial	2,371
Oficial	236
Especial	17
Total Usuarios	**54,151**

TOTAL FACTURADO POR SERVICIO (Miles de $)

2019		
Residencial	**Acueducto**	**Alcantarillado**
Estrato 1	$777,533.46	$531,426.54
Estrato 2	$7,733,643.58	$6,391,812.77
Estrato 3	$8,116,675.63	$7,334,352.11
Estrato 4	$1,991,624.26	$1,802,646.60
Estrato 5	$2,466,135.23	$2,247,333.92
Estrato 6	$148,174.45	$131,619.32
Total Residencial	**$21,233,786.60**	**$18,439,191.26**
Industrial	$221,690.01	$ 3,478.22
Comercial	$2,483,648.85	$5,266,542.14
Oficial	$1,370,302.63	$1,003,576.02
Especial	$190,531.65	$210,784.89
Total Facturado	**$25,499,959.73**	**$24,923,572.54**

INCREMENTO PORCENTUAL PERIODO 2019

	C.F. Acueducto	CONSUMO SIN CMT
Uso/Estratos	**Incremento %**	**Incremento %**
1	3.0141%	3.0141%
2	3.0141%	3.0141%
3	3.0141%	3.0141%
4	3.0141%	3.0141%
5	3.0141%	3.0141%
6	3.0141%	3.0141%
Industrial	3.0141%	3.0141%
Comercial	3.0141%	3.0141%
Oficial	3.0141%	3.0141%
Especial	3.0141%	3.0141%

CONSUMO PROMEDIO ACUEDUCTO

2019	
Residencial	
Estrato 1	12.92
Estrato 2	12.61
Estrato 3	12.23
Estrato 4	12.92
Estrato 5	12.34
Estrato 6	25.46
Total Residencial	**12.52**
Industrial	1,782.36
Comercial	21.34
Oficial	189.41
Especial	473.60
Total	**13.96**

TOTAL MEDIDORES INSTALADOS

Diciembre 2019	
Residencial	
Estrato 1	2,934
Estrato 2	21,394
Estrato 3	19,239
Estrato 4	4,460
Estrato 5	3,616
Estrato 6	123
Total Residencial	**51,766**
Industrial	3
Comercial	2,378
Oficial	245
Especial	16
Total Usuarios	**54,408**

SUBSIDIO ACUEDUCTO

Estrato	Cargo Fijo	Consumo
Estrato 1	50%	50%
Estrato 2	20%	20%

SUBSIDIO ALCANTARILLADO

Estrato	Cargo Fijo	Vertimiento
Estrato 1	64%	64%
Estrato 2	29%	29%
Estrato 3	1%	1%

INCREMENTO PORCENTUAL PERIODO 2019

	C.F. Alcantarillado	VERTIMIENTO SIN CMT
Estratos	**Incremento %**	**Incremento %**
1	3.0141%	3.0141%
2	3.0141%	3.0141%
3	3.0141%	3.0141%
4	3.0141%	3.0141%
5	3.0141%	3.0141%
6	3.0141%	3.0141%
Industrial	3.0141%	3.0141%
Comercial	3.0141%	3.0141%
Oficial	3.0141%	3.0141%
Especial	3.0141%	3.0141%

CONTRIBUCIÓN ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Estrato	Cargo Fijo	Consumo y Vertimiento
Estrato 5	60%	60%
Estrato 6	65%	65%
Comercial	60%	60%
Industrial	60%	60%
Costo unitario	**Acueducto**	**Alcantarillado**
M3 -2019	2148.02	2395.45

INDICADORES DE GESTIÓN CONTRACTUALES AÑO FISCAL 2019

Municipio de Tuluá	
Nombre	**Resultado**
Continuidad	99.35%
Cobertura urbana acueducto	125.06%
Cobertura urbana alcantarillado	124.47%
Indice de pérdidas por usuario facturado IPUF-m3/suscriptor*mes	8.22
Calidad del agua (Turbiedad) NTU	0.20
Calidad del agua (Coliformes)	0
Calidad del agua (Color) UPC	0.61
Calidad del agua	CUMPLE
Presión	100%
Rebose	0.00
Eficiencia de Recaudo	100.17%

TOTAL CONEXIONES NUEVAS 2019

Solicitadas	920
Atendidas	920

No. DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS

1.69

ESTADÍSTICA DE RECLAMOS

Recibidos	1,244
Procedentes	17.28%
No procedentes	82.72%

SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

0,15 horas/día

COBERTURA ACUEDUCTO

Área de Intención	Tuluá
Cobertura	125.06%

QUEJAS

Recibidas	33
Atendidas	33

Los resultados físico-químicos y bacteriológicos obtenidos en los análisis del agua suministrada, ratifican que cumplimos con los parámetros de calidad establecidos por el Decreto 1575 del 9 de mayo de 2007y la Resolución 2115 del 22 de junio de 2007, lo que demuestra que el agua es potable y apta para el consumo humano.

NUIR: 1-76834000-10

Fuente de abastecimiento del servicio:100,% Río Tuluá