

INFORME DE GESTIÓN Vigencia 2018

CENTROAGUAS S.A. E.S.P., en cumplimiento del artículo 1.3.4.6 de la Resolución No. 151 del 2001, se permite publicar la información referente a la gestión de la empresa durante el año 2018.

Vigilada Superservicios SSP NUIR: 1-76834000-10



Vigilado Superservicios | No. Único de registro 2852

TOTAL USUARIOS SERVICIO ACUEDUCTO 2018

Diciembre 2018	
Residencial	
Estrato 1	3,034
Estrato 2	21,720
Estrato 3	18,253
Estrato 4	4,299
Estrato 5	3,534
Estrato 6	102
Total Residencial	50,942
Industrial	3
Comercial	2,314
Oficial	254
Especial	15
Total Usuarios	53,528

TOTAL USUARIOS SERVICIO ALCANTARILLADO 2018

Diciembre 2018	
Residencial	
Estrato 1	2,944
Estrato 2	21,556
Estrato 3	18,238
Estrato 4	4,295
Estrato 5	3,532
Estrato 6	100
Total Residencial	50,665
Industrial	2
Comercial	2,320
Oficial	242
Especial	16
Total Usuarios	53,245

TOTAL FACTURADO POR SERVICIO (Miles de \$)

2018		
	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1	\$780,282.68	\$600,275.85
Estrato 2	\$7,919,878.41	\$6,617,549.58
Estrato 3	\$7,215,115.22	\$6,393,400.66
Estrato 4	\$1,794,753.88	\$1,554,987.57
Estrato 5	\$2,286,226.54	\$2,086,904.90
Estrato 6	\$109,363.49	\$105,620.88
Total Residencial	\$20,105,620.22	\$17,358,739.44
Industrial	\$200,833.47	\$1,973.65
Comercial	\$2,417,624.39	\$5,075,403.80
Oficial	\$1,189,646.82	\$1,033,663.59
Especial	\$152,455.49	\$167,094.59
Total Facturado	24,066,180.38	23,636,875.08

INCREMENTO PORCENTUAL PERIODO 2018

	C.F. Acueducto	CONSUMO SIN CMT
Estratos	Incremento %	Incremento %
1	3.3721%	3.3721%
2	3.3721%	3.3721%
3	3.3721%	3.3721%
4	3.3721%	3.3721%
5	3.3721%	3.3721%
6	3.3721%	3.3721%
Industrial	3.3721%	3.3721%
Comercial	3.3721%	3.3721%
Oficial	3.3721%	3.3721%
Especial	3.3721%	3.3721%

CONSUMO PROMEDIO ACUEDUCTO 2018

Residencial	
Estrato 1	12.83
Estrato 2	12.42
Estrato 3	12.22
Estrato 4	13.50
Estrato 5	12.33
Estrato 6	24.12
Total Residencial	12.47
Industrial	2,775.73
Comercial	22.20
Oficial	172.61
Especial	415.40
Total Usuarios	13.87

TOTAL MEDIDORES INSTALADOS

Diciembre 2018	
Residencial	
Estrato 1	3,034
Estrato 2	21,720
Estrato 3	18,253
Estrato 4	4,299
Estrato 5	3,534
Estrato 6	102
Total Residencial	50,942
Industrial	3
Comercial	2,314
Oficial	254
Especial	15
Total Usuarios	53,528

SUBSIDIO ACUEDUCTO

Estrato	Cargo Fijo	Vertimiento
Estrato 1	50%	50%
Estrato 2	20%	20%

SUBSIDIO ALCANTARILLADO

Estrato	Cargo Fijo	Vertimiento
Estrato 1	55%	55%
Estrato 2	25%	25%
Estrato 3	1%	1%

CONTRIBUCIÓN ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Estrato	Cargo Fijo	Consumo y Vertimiento
Estrato 5	60%	60%
Estrato 6	65%	65%
Comercial	60%	60%
Industrial	60%	60%
Costo unitario M3 -2018	Acueducto	Alcantarillado
	2089.82	2269.03

TOTAL CONEXIONES NUEVAS 2018

Solicitudes	1,001
Atendidas	1,001

No. DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS

1.77

ESTADÍSTICA DE RECLAMOS

Recibidos	922
Procedentes	15.61%
No procedentes	84.39%

SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

0.13 horas/día

COBERTURA ACUEDUCTO

Área de Intención	Tuluá
Cobertura	123.03%

QUEJAS

Recibidas	60
Atendidas	60

INCREMENTO PORCENTUAL PERIODO 2018

	C.F. Alcantarillado	VERTIMIENTO SIN CMT
Estratos	Incremento %	Incremento %
1	3.3721%	3.3721%
2	3.3721%	3.3721%
3	3.3721%	3.3721%
4	3.3721%	3.3721%
5	3.3721%	3.3721%
6	3.3721%	3.3721%
Industrial	3.3721%	3.3721%
Comercial	3.3721%	3.3721%
Oficial	3.3721%	3.3721%
Especial	3.3721%	3.3721%

En el mes de enero los estratos 1 y 2 presentaron un aumento del 11% y 7% respectivamente, lo cual obedece únicamente a la disminución de subsidios establecidos por el Honorable Concejo Municipal para el año 2018 según acuerdo N.13 del 28 de noviembre del 2017.

Adicionalmente a partir de 01 de julio en cumplimiento de la Resolución CRA 830 de febrero de 2018 se generó una disminución de cargo fijo para los servicios de acueducto y alcantarillado de 8.55% y 4.42% respectivamente, y un aumento de los consumos de acueducto del 2.74% y para el servicio de alcantarillado del 2.35%.

INDICADORES DE GESTIÓN CONTRACTUALES AÑO FISCAL 2018

Municipio de Tuluá	
Nombre	Resultado
Continuidad	99.44%
Cobertura urbana acueducto	123.03%
Cobertura urbana alcantarillado	122.38%
Índice de pérdidas por usuario facturado IPUF-m3/suscriptor*mes	10.59
Calidad del agua (Turbiedad) NTU0	0.33
Calidad del agua (Coliformes)	0
Calidad del agua (Color) UPC	0.63
Calidad del agua	CUMPLE
Presión	100%
Rebose	0.00
Eficiencia de Recaudo	99.54%

Los resultados físico-químicos y bacteriológicos obtenidos en los análisis del agua suministrada, ratifican que cumplimos con los parámetros de calidad establecidos por el Decreto 1575 del 9 de mayo de 2007 y la Resolución 2115 del 22 de junio de 2007, lo que demuestra que el agua es potable y apta para el consumo humano.

NUIR: 1-76834000-10

Fuente de abastecimiento del servicio: 100% Río Tuluá