

Código: SGC-FO-021	AVISO DE PRIVACIDAD DE CENTROAGUAS S.A. ESP	
Versión: 01		
Fecha de emisión: 2016/04/12		
Página 1 de 3		

En cumplimiento de la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, CENTROAGUAS S.A. E.S.P., en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa a los titulares para el Tratamiento de sus datos personales acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a la mismas y las finalidades del tratamiento que se les dará a los datos personales, así:

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- Razón Social del Responsable del Tratamiento de datos: CENTROAGUAS S.A. E.S.P.
- NIT. No. 821.002.115-6
- Domicilio: Tuluá Valle del Cauca – Colombia.
- Dirección: Carrera 26 No. 27-51 Centro.
- Página Web: www.centroaguas.com
- Correo Electrónico: protecciondatos@centroaguas.com o pqr@centroaguas.com
- Teléfono de contacto: (2) 2317070

2. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DE LOS MISMOS.

Los datos personas sobre los cuales se les aplicará el tratamiento, serán tratados por CENTROAGUAS S.A. E.S.P., de conformidad con la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013 y sobre los cuales tendrá las siguientes finalidades:

a. Recolección de Datos Personales

CENTROAGUAS S.A. E.S.P., en desarrollo de su objeto social, ha recolectado y recolectará datos personales de todos sus usuarios y/o suscritores, contratistas, proveedores, colaboradores (Trabajadores), sobre los cuales garantizará su actualización, rectificación, conservación, veracidad y supresión.

Para ello, la empresa CENTROAGUAS S.A. E.S.P., cuando pretenda recolectar, almacenar, usar, circular o suprimir cualquier dato personal, deberá solicitar al titular de los datos autorización previa, expresa e informada para realizar el tratamiento de sus datos personales.

Igualmente, CENTROAGUAS S.A. E.S.P., cuando haya lugar al tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes y datos sensibles aplicara el artículo 5, 6 y 7 de la ley 1581 de 2012 y el artículo 6 del decreto 1377 de 2013.

Los datos personales que se hayan recolectada de usuarios y/o suscritores, contratistas, proveedores y colaboradores (Trabajadores) se archivarán de acuerdo a las políticas sobre sistema de gestión de calidad que tiene la empresa y sobre leyes de archivo y se garantizará las medidas de protección y seguridad que establece la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013.

b. Finalidad

CENTROAGUAS S.A. E.S.P. atendido a su objeto social, al contrato 017 de 2000 y a la ley 142 de 1994 y como prestadora de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado en el municipio de Tuluá Valle del Cauca, una vez obtenga la autorización de los usuarios y/o suscritores, contratistas, proveedores y colaboradores (Trabajadores) para el tratamiento de sus datos personales, utilizará la información personal recolectada para los siguientes fines:

Código: SGC-FO-021	AVISO DE PRIVACIDAD DE CENTROAGUAS S.A. ESP	
Versión: 01		
Fecha de emisión: 2016/04/12		
Página 2 de 3		

- a) Ejecutar todos los procesos de suscripción, conexión, suministro, facturación, cobro judicial y extrajudicial y atención al cliente en razón de la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, igualmente, para realizar la lectura de los medidores, suspensión del servicio por falta de pago y/o incumplimiento de las obligaciones establecidas en el contrato de condiciones uniformes, reconexión del servicio, atención de peticiones, quejas y reclamos y resolución de los respectivos recursos interpuestos
- b) Hacer llamadas, encuestas y entrevistas de satisfacción de los servicios y/o productos prestados por la empresa, igualmente. Realizar los respectivos registros y análisis de todos y cada uno de los datos de los diferentes procesos de la organización y realizar análisis de riesgo.
- c) Desarrollar e implementar estrategias de mercadeo y promoción relacionadas con los servicios ofrecidos por CENTROAGUAS S.A. E.S.P., o por sus aliados comerciales.
- d) Adelantar todas las acciones pertinentes para ejecutar actividades de gestión social con la comunidad y responsabilidad social empresarial.
- e) Transferir y transmitir los datos personales en el país o fuera de él, en razón al objeto social de la empresa y de los aliados comerciales o con las personas naturales o jurídicas que se celebren cualquier tipo de contrato.
- f) Desarrollar los programas del Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo
- g) Realizar los procesos de nómina y demás actividades inherentes a este proceso, como afiliación y cotización al Sistema General de Seguridad Social Integral y parafiscales y demás actos que se requiere para el cumplimiento de las obligaciones laborales y contractuales de la empresa.
- h) Realizar todos los proceso de selección de personal y evaluación de competencias laborales de los colaboradores de la compañía y aspirantes a ocupar cargos en la empresa CENTROAGUAS S.A. E.S.P., igualmente, para desarrollar actividades en la aplicación de la ley 1010 de 2006 y demás normas relacionadas con el tema y el clima organizacional
- i) Suministrar información a los diferentes organismos de control y a las autoridades administrativas y judiciales, igualmente, instaurar las denuncias y demandas ante las autoridades competentes
- j) Adelantar las investigaciones administrativas en procurar de detectar fraudes al sistema de acueducto y alcantarillado
- k) Adelantar las acciones pertinentes para hacer cumplir el reglamento de trabajo, así mismo, tramitar las investigaciones administrativas pertinentes relacionadas con las faltas al reglamento de trabajo y la convención colectiva de trabajo
- l) Disponer de una base de datos de los contratistas y proveedores con el objeto de facilitar la contratación en la empresa.
- m) Suministrar información de los datos personales y de nómina a las entidades de crédito con el fin de acceder a créditos personales y/o libranza.
- n) Realizar campañas de difusión y desarrollar estrategias de comunicación relacionada con obras y los servicios ofrecidos por CENTROAGUAS S.A. E.S.P. y sus contratistas.

Las actividades antes descriptas pueden ser ejecutadas por CENTROAGUAS S.A. E.S.P., o por terceros, previo cumplimiento de estas políticas y lo consagrado en la ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen, reglamenten, aclaren o sustituya.

3. DERECHOS QUE LE ASISTEN AL TITULAR DE LA BASE DE DATOS PERSONALES

Los titulares de los datos personales contenidos en la base de datos de CENTROAGUAS S.A. E.S.P., tendrán los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a CENTROAGUAS S.A. E.S.P., en su condición de encargado y responsable del tratamiento de los datos.
- b) Solicitar prueba de la autorización concedida a CENTROAGUAS S.A. E.S.P., salvo lo previsto en el artículo 10 de la 1581 de 2012.
- c) Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante CENTROAGUAS S.A. E.S.P. como responsable del tratamiento o ante el encargado del mismo.

Código: SGC-FO-021	AVISO DE PRIVACIDAD DE CENTROAGUAS S.A. ESP	
Versión: 01		
Fecha de emisión: 2016/04/12		
Página 3 de 3		

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento, de conformidad con la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013.

4. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR CONOZCA LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.

CENTROAGUAS S.A. E.S.P. establece los siguientes mecanismos para que los titulares conozcan la política de tratamiento de la información.

- Personalmente ante la oficina de atención al cliente, esta consulta, petición o reclamo puede ser verbal o escrita
- Telefónicamente al teléfono 2317070 extensión 109
- Virtualmente: a través de la página web: www.centroaguas.com link <http://www.centroaguas.com/index.php/contactenos>
- Correo electrónico: protecciondatos@centroaguas.com o pqr@centroaguas.com