

10.10.a) Número de solicitudes recibidas													
Concepto	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19	Total
Peticiones	188	206	180	171	196	183	282	274	242	255	133	130	2.440
Solicitudes al 116	125	120	104	99	75	75	181	124	110	112	106	105	1.336
Reclamaciones	119	91	98	102	98	89	95	135	112	129	118	58	1.244
Quejas	0	2	4	2	1	4	5	6	3	3	2	1	33
Total 2019	432	419	386	374	370	351	563	539	467	499	359	294	5.053

